

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En esta Política de Privacidad encontrarás toda la información relevante que aplica al uso que hacemos de los datos personales de nuestros usuarios web de D^a. Tiziana Pacchiarini.

Somos transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos:

Ponemos a tu disposición de forma permanente toda la información en esta Política de Privacidad que puedes consultar cuando lo estimes oportuno y además, también irás encontrando información acerca de cada tratamiento de tus datos personales conforme vayas interactuando con nosotros.

- **Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales**

D^a. Tiziana Pacchiarini es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos suministres. Esto significa que nos responsabilizaremos de cómo usar y proteger los datos personales que nos suministres.

El responsable del tratamiento de tus datos es:

D^a. Tiziana Pacchiarini.

Dirección postal: Apartado de Correos, 51, 11500, El Puerto de Santa María (Cádiz)

O Correo electrónico: info@know-core.com.

- **Para qué y por qué usamos tus datos personales**

Usaremos tus datos personales para atender tus consultas.

Estamos legitimados para tratar tus datos personales porque nos legitima a ello el interés de atender tus consultas.

- **Finalidad del tratamiento de tus datos personales**

Para la prestación del servicio contratado a través de esta plataforma, necesitaremos tratar los siguientes datos:

- Tus datos identificativos (por ejemplo, tu nombre, apellido, datos de contacto, etc.)

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para responder a tus consultas marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder atender tu solicitud. Por favor, ten en cuenta que si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no podamos atenderte.

Trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

- **Para atender las solicitudes o peticiones a través del formulario de contacto:**

Sólo trataremos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

- **Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Contacto:**

Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes.

Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas.

Cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.

- **Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos**

- **Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Contacto:**

Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.

- **¿Con quién compartimos tus datos?**

Solamente cederemos tus datos personales cuando exista una obligación legal.

- **Cuáles son tus derechos**

Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. En algunos casos, también tienes otros derechos, por ejemplo, a oponerte a que usemos tus datos o a portarlos, como te explicamos en detalle a continuación.

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el ejercicio de tus derechos.

Puedes ejercitarlos sin coste alguno escribiéndonos un correo electrónico a nuestra info@know-core.com, simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos **acceso** a los datos de los que disponemos de ti.
- Pedirnos que **rectifiquemos** los datos de los que ya disponemos.

De todas formas, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales, garantizas que son ciertos y exactos y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos.

Por favor, recuerda que por regla general solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros, salvo en lo permitido en esta Política de Privacidad.

- Pedirnos que **suprimamos** tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que **limitemos** el tratamiento de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.

Si nos has proporcionado tu **consentimiento** para el tratamiento de tus datos para cualquier finalidad, también tienes derecho a retirarlo en cualquier momento.

Cuando nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos sea tu consentimiento o la ejecución del contrato, también tendrás derecho a solicitar la **portabilidad** de tus datos personales. Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible.

Por otra parte, cuando el tratamiento de tus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrás derecho a **oponerte** al tratamiento de tus datos.

Por último, te informamos de tu derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

- **Cambios en la Política de Privacidad**

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos a través de tu dirección de correo electrónico cuando dicho cambio en cuestión sea significativo para tu privacidad, de manera que puedas valorarlos.

En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad periódicamente, por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva.